



Der Zivilschutzverband - Bezirksstelle Judenburg möchte Sie über folgendes Thema informieren (Ausgabe 18):

Euro-Notruf 112 – Im Ausland und am Handy

Die Notrufnummern in Österreich: 122 Feuerwehr – 133 Polizei
140 Bergrettung – 144 Rettung/Rotes Kreuz.

75% der Notrufe in ländlichen Gebieten werden mit dem Handy getätigt. Doch speziell im alpinen Raum ergeben sich dadurch immer wieder technische Probleme.

Diese Probleme müssten nicht sein, denn seit 16 Jahren gibt es den Euro-Notruf 112. Er bringt nicht nur im Ausland, sondern auch bei Notrufen vom Handy entscheidende Vorteile. In Österreich wird die Nummer 112 bei den Polizeidienststellen entgegengenommen, die dann die zuständigen Einsatzorganisationen in Kenntnis setzen.

Notrufnummern in Österreich:

**Im Ausland und am Handy:
EURO-Notruf 112**

Eine Initiative des Österreichischen Zivilschutzverbandes
www.zivilschutzverband.at www.sicherheitsinformationszentrum.at





Wenn am Handy nichts mehr geht, Euro-Notruf 112

TIPP 1: Notruf ohne Empfang des eigenen Netzanbieters: 112

Sie sind in einem Gebiet ohne Netz ihres Anbieters, was tun? Schalten sie ihr Handy aus, schalten sie es wieder ein und geben sie statt den PIN- Code den Euro-Notruf 112 ein. *Ihr Handy sucht sich automatisch das stärkste verfügbare Netz.*



TIPP 2: Notruf bei Netzüberlastung: 112

Besonders in Katastrophensituationen, aber auch bei Ereignisse wie Silvester kann es zu einer Netzüberlastung kommen.

Der Euro-Notruf 112 wird von allen Netzanbietern als Notruf erkannt und erhält höchste Priorität.

Normale Anrufe werden beendet, um Kapazität für ihren Notruf zu schaffen.

HUNDERT ZWÖLF.

FÜR ALLE NOTFÄLLE. AM HANDY UND IM AUSLAND. DER EURONOTRUF 112.





Wenn am Handy nichts mehr geht, Euro-Notruf 112

TIPP 3: Notruf ohne Guthaben: 112

Natürlich ist der Euro-Notruf kostenfrei, so dass sie auch ohne Guthaben Hilfe rufen können.

EU-weit kostenlos der Euro-Notruf 112

TIPP 4: Notruf ohne SIM und PIN: 112

Auch von einem unangemeldeten Handy können sie einen Notruf absetzen. Schalten sie das Gerät ein und tippen sie statt des PIN- Codes den Euro-Notruf 112 ein.

Der Euro- Notruf in ganz Europa?

Der Euro – Notruf wurde von allen Mitgliedsländern der Europäischen Union übernommen. Bei Reisen in europäischen Staaten, die nicht der Europäischen Union angehören, sollten sie sich über die lokalen Notrufnummern unter www.sos112.info informieren, um in einer Notsituation schnell Hilfe rufen zu können.





Was müssen sie unbedingt angeben, wenn sie einen Notruf absetzen?

WO sind sie?

Je genauer ihre Angaben zum Einsatzort, desto schneller sind ihre Helfer bei Ihnen. Nehmen sie sich Zeit und machen sie genaue Angaben. Wenn sie im Ausland sind oder sich in der Natur befinden, versuchen sie Angaben zu machen, auf welcher Strecke sie unterwegs waren, welche Orte sie passiert haben, oder welche Straßentafeln sie sehen.

WAS ist passiert?

Versuchen sie das Ereignis und die Situation vor Ort möglichst genau zu beschreiben, damit sich die Helfer ein Bild der Lage machen können.

WIE viele Verletzte gibt es?

Machen sie möglichst genaue Angaben zur Anzahl und dem Zustand verletzter Personen.

WER sind sie?

Vergessen sie nicht den Einsatzkräften ihren Namen und ihre Telefonnummer zu hinterlassen. Die Einsatzkräfte benötigen sie als Ansprechpartner vor Ort und um sie eventuell zurück zu rufen, wenn die Verbindung unterbrochen wurde.

Legen sie erst auf, nachdem sie dazu von der Notrufzentrale aufgefordert werden.

